

Demandes médias : Hydro Météo instaure une nouvelle procédure

Notre-Dame-des-Prairies, 13 février 2019 – Depuis maintenant 26 ans, notre entreprise privée offre un service personnalisé de surveillance et prévision hydrologique et météorologique permettant à sa clientèle d'assurer la sécurité de la population riveraines et des infrastructures.

Nos clients, notre priorité

Sans relâche, et ce, 24/7, Hydro Météo accompagne ses nombreux clients dans leur gestion des risques liés aux inondations et aux diverses problématiques hydrométéorologiques pouvant requérir la mise en place des mesures d'urgence.

Informers la population

Conscient de l'importance des médias lors d'événement présentant un risque pour la sécurité publique, nous avons développé un produit spécialement pour vous, la **Carte média**. Pour la consultez, nous vous invitons à visitez le <https://www.hydrometeo.net/index.php/info-riviere>.

Si vous souhaitez obtenir de l'information supplémentaire un prévisionniste pourra répondre aux demandes médias, selon certaines dispositions. Toutefois, puisque la demande est extrêmement forte en période de pointe, nous avons mis en place un système de prise de rendez-vous.

Ainsi, pour toutes demandes d'information ou d'entrevue, nous vous invitons à visiter la section **Médias**, en cliquant sur le <https://www.hydrometeo.net/index.php/demande-media>. Un formulaire de prise de rendez-vous est maintenant disponible.

Afin de désengorger nos lignes téléphoniques, nous vous demandons de respecter la nouvelle procédure. À travers le formulaire, vous aurez la possibilité d'inscrire vos deux choix en fonction des plages horaires dédiées aux médias :

Matin : 7h00 et 9h00	Midi : 11h30 et 12h30	Soir : 16h00 h et 17h30
-----------------------------	------------------------------	--------------------------------

Une fois le formulaire complété, la responsable des médias recevra une alerte et vous confirmera l'heure de votre rendez-vous.

*Sachez qu'en temps de surveillance intensive nous répondrons en **priorité** à nos clients.
De ce fait, nous **nous réservons le droit de refuser ou d'annuler** les entrevues. Nous sommes désolés des
inconvenients occasionnés et nous vous remercions de votre compréhension.*

Quelques statistiques

Lors des inondations du printemps 2017, nos prévisionnistes ont accordé 132 heures d'entrevue, sur une période de 30 jours. En moyenne, nous avons offert gracieusement plus de 4h30 par jour, et ce, tous médias confondus.

Source :

Maryline Lafrenière
Responsable des affaires corporatives
450 755-4635 / mlafreniere@hydrometeo.net